



DÓNDE Y CÓMO INFORMARSE

TELÉFONO GRATUITO 900 701 097

Unidad Municipal de Apoyo Psicosocial-UMAPS
C/ del Banzo nº 9, Bj. Izq.

Centro Municipal de Mayores Juan de la Fuente
C/ Juan de la Fuente nº 1. Tfno 923 21 40 12

Centro Municipal de Mayores Tierra Charra
Avda. de los Cedros nº 45. Tfno 923 24 28 07

<http://mayores.aytosalamanca.es/es/unidadmunicipalapoyopsicosocial>



**Ayuntamiento
de Salamanca**



**Ayuntamiento
de Salamanca**

CRECIMIENTO PERSONAL

VOLUNTARIADO

ATENCIÓN PSICOLÓGICA

ATENCIÓN SOCIAL

UNIDAD MUNICIPAL DE APOYO PSICOSOCIAL
para personas mayores

UMAPS





INFORMACIÓN

La Concejalía de Mayores del Ayuntamiento de Salamanca ofrece atención psicosocial a través de la UNIDAD MUNICIPAL DE APOYO PSICOSOCIAL a las personas mayores de la ciudad.

QUÉ SE PRETENDE

Ofrecer atención integral a las necesidades que las personas mayores manifiesten en el ámbito psicosocial con el fin de promover el desarrollo de habilidades y competencias que faciliten normalizar su situación personal.

A QUIÉN SE DIRIGE

A todas las personas mayores **pensionistas, jubiladas o en situación de desempleo empadronadas en el Municipio de Salamanca**, con 60 o más años, excepto el programa de voluntariado que se dirige a personas mayores de 55.

QUIÉN LO REALIZA

Un **equipo multidisciplinar** formado por profesionales del ámbito de la Psicología y del Trabajo Social.



PROGRAMAS

ATENCIÓN SOCIAL

Atención personalizada de las demandas planteadas por las personas mayores en el ámbito social para:

- Facilitar **información, asesoramiento y orientación.**
- **Intervención** en el ámbito socio-comunitario.

Atención 24h a través del teléfono gratuito 900 701 097.

ATENCIÓN PSICOLÓGICA

- Atención a personas mayores a través de **terapia individual y/o grupal ante problemas asociados a un proceso normal de envejecimiento: jubilación, depresión, ansiedad, estrés...**
- **Grupos de ayuda mutua.**
- **Afrontamiento del duelo.**
- **Apoyo a personas mayores cuidadoras de personas dependientes.**

VOLUNTARIADO

Captación y formación de las personas mayores para acciones de voluntariado con el fin de ofrecer apoyo personal a las personas mayores que lo precisen en los siguientes ámbitos de actuación:

- **Respiro familiar:** Posibilitar tiempo de respiro familiar a los cuidadores mayores de personas dependientes.
- **Red social de acompañamiento:** Ofrecer acompañamiento y red social a personas mayores que carecen de apoyo.

CRECIMIENTO PERSONAL

Facilitar a las personas mayores herramientas y técnicas que permitan mejorar sus habilidades y competencias personales y/o sociales con el fin de conseguir mayor **autoestima y desarrollo emocional.**



HORARIOS



ATENCIÓN PERSONAL

MAÑANAS de 9:30 a 11:00h

- **Lunes, miércoles y viernes:** Unidad Municipal.
- **Martes:** Centro Municipal de Mayores Juan de la Fuente.
- **Jueves:** Centro Municipal de Mayores Tierra Charra.

TARDES de 16:30 a 17:30h

- **Lunes y miércoles:** Unidad Municipal.
- **Martes:** Centro Municipal de Mayores Tierra Charra.
- **Jueves:** Centro Municipal de Mayores Juan de la Fuente.



ATENCIÓN TELEFÓNICA

Fuera del horario de atención personal se recogerán las demandas a través de un servicio de contestador automático en el teléfono gratuito de la unidad Municipal Psicosocial **900 701 097.**



ATENCIÓN CITA PREVIA

La atención en aquellos programas de la unidad que requieran cita previa, se establecerán de acuerdo con las personas interesadas.